

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными дошкольными образовательными организациями города Мурманска**

УТВЕРЖДАЮ

Андреев В.Т.
Председатель комитета по образованию
администрации города Мурманска

(подпись)

09.02.2018
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г.Мурманска № 83

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность пребывания детей в организации	Оборудование зон отдыха (ожидания), разработка карт - схем расположения объектов внутри организации, наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений	август	Полух Оля Николаевна, Заведующий, Мельник Наталья Георгиевна, Туханова Татьяна Анатольевна, начальники ХО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендуется обратить внимание на наличие и	1. Установить информационные таблички об	август	Мельник Наталья Георгиевна Туханова Наталья		

соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах и официальном сайте организации, на оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов. А также на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	организации сопровождения инвалидов (ОСИ) с указанием ФИО и телефона ответственного персонала на все входы учреждения. 2. Нанесение контрастной маркировки на проступь крайних ступеней. 3. Увеличить количество и улучшить качество освещения на территории МБДОУ 4. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года	Анатольевна, начальники ХО Дудлив Ольга Константиновна, Патанина Елена Николаевна, старшие воспитатели	Оказание психологической и консультативной помощи родителям и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			